

بسم الله الرحمن الرحيم

" وَنَزَّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ "

همکاران گرامی و معظم :

احتراما" در راستای ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه بیمه و درمان نظر به این که از مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۱ کلیه مراحل تقاضا، صدور و دریافت معرفی نامه مراجعه به مراکز درمانی طرف قرارداد به صورت الکترونیکی قابل انجام می پذیرد، لذا آموزش انجام این فرآیند تقدیم حضور می گردد:

۱- ورود به پنل بیمه شدگان کانون سردفتران و دفتریاران:

به منظور ثبت درخواست صدور معرفی نامه به مراکز درمانی طرف قرارداد، کلیه بیمه شدگان اصلی، اعم از سردفتران و دفتریاران شاغل و بازنشسته و همچنین وراث، وارد پنل اختصاصی خود به نشانی bimeh.notary.ir:8085 می شوند.

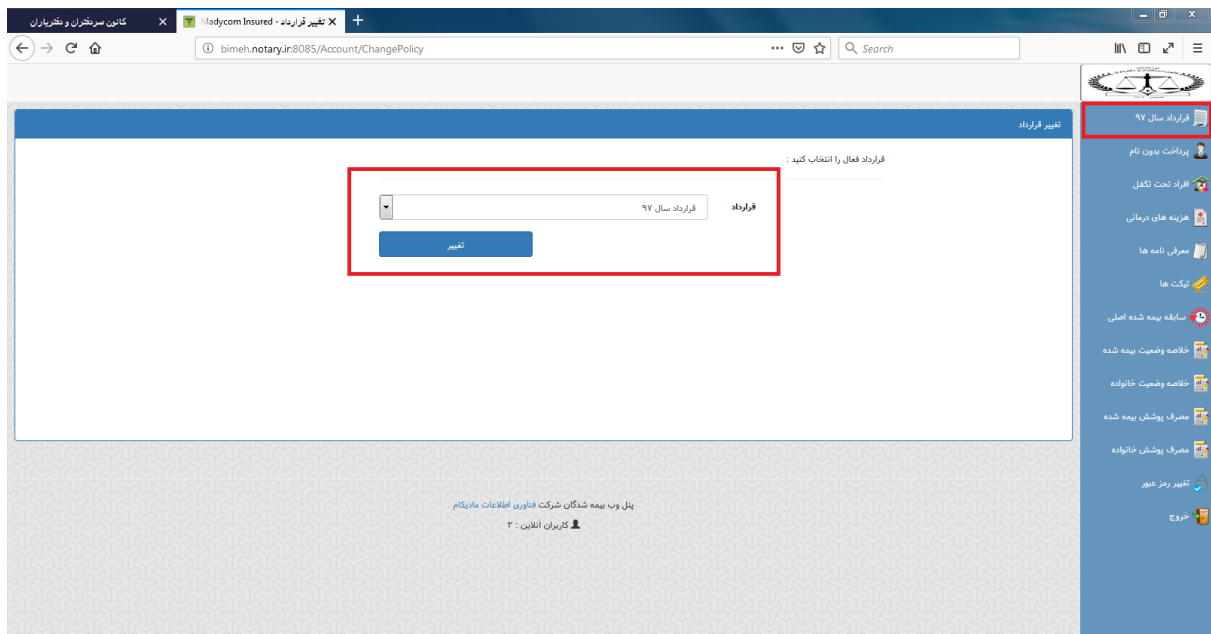
توضیح این که هر یک از وراث (اعم از صغیر و کبیر) دارای یک صفحه اختصاصی در

پنل بیمه شدگان هستند.

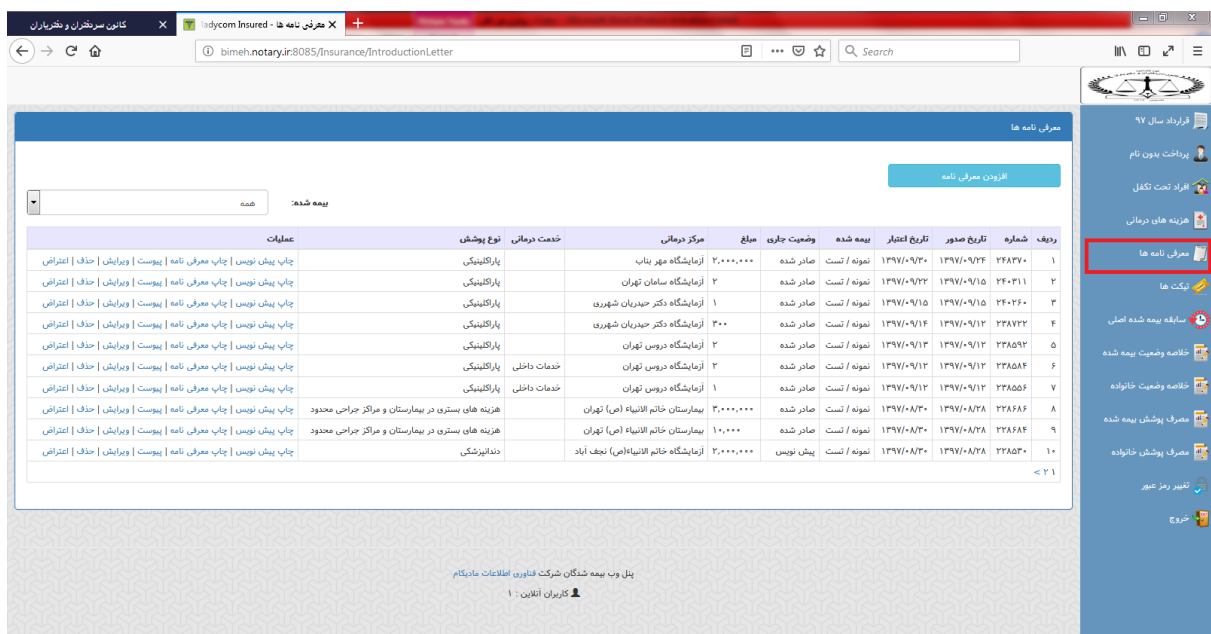
The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "کانون سردفتران و دفتریاران" and "ورود کاربر - Madycom Insured".
- Address bar: "bimeh.notary.ir:8085/Account/Login?ReturnUrl=%2f".
- Page title: "ورود کاربر".
- Header: "امراز هويت توسط نرم افزار" and "نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نمایید".
- Form fields: "نام کاربری" (containing "۰۰۷۸۰۹۴۴۴") and "کلمه عبور" (containing "*****").
- Submit button: "ورود".
- Footer: "پنل وب بیمه شدگان شرکت فناوری اطلاعات مادکام" and "کاربران آنلاین: ۴".

۲- توجه به این نکته ضروری است که درخواست معرفی نامه در سال مربوطه ثبت گردد: برای مثال در سال جاری، **حتماً باید قرارداد سال ۱۳۹۷** انتخاب شود و ردیف اول ستون سمت راست، سال مورد نظر، ثبت شده باشد:



۳- بر روی ردیف "معرفی نامه ها" کلیک می نمایم:



۴- بعد از باز شدن ردیف معرفی نامه ها، در این صفحه کلیه معرفی نامه های درخواست شده، قابل رویت، دریافت چاپ، ویرایش، حذف و اعتراض است.

همچنین برای ثبت درخواست یک معرفی نامه جدید بر روی گزینه "افزودن معرفی نامه" کلیک می نمایم:

The screenshot shows the 'bimeh.ir' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'معرفی نامه ها' (Introduction Letters) and a search bar. Below the navigation bar, there is a table with 10 columns: ردیف (Row), شماره (Number), تاریخ صدور (Issue Date), تاریخ اعتبار (Validity Date), بیمه شده (Insured), وضعیت جاری (Current Status), مبلغ (Amount), مرکز درمانی (Treatment Center), نوع پوشش (Coverage Type), and عملیات (Operations). The table contains 10 rows of data. A red box highlights the 'افزودن معرفی نامه' (Add Introduction Letter) button in the top right corner of the table area. Below the table, there is a footer with the text 'پل وب بیمه شدگان شرکت فناوری اطلاعات مادکام' and 'کاربران آنلاین: ۱'.

ردیف	شماره	تاریخ صدور	تاریخ اعتبار	بیمه شده	وضعیت جاری	مبلغ	مرکز درمانی	نوع پوشش	عملیات
۱	۲۴۸۳۷۰	۱۳۹۷/۰۹/۲۴	۱۳۹۷/۰۹/۳۰	نونه / تست	مادر شده	۲,۰۰۰,۰۰۰	آزمایشگاه مهر بناب	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۲	۴۴۰۳۱۱	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	نونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه سامان تهران	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۳	۴۴۰۲۶۰	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	نونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دکتر حیدریان شهری	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۴	۲۳۸۷۲۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۴	نونه / تست	مادر شده	۳۰۰	آزمایشگاه دکتر حیدریان شهری	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۵	۲۳۸۵۹۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۴	نونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دروس تهران	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۶	۲۳۸۵۸۴	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	نونه / تست	مادر شده		خدمات داخلی	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۷	۲۳۸۵۵۴	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	نونه / تست	مادر شده		خدمات داخلی	پارکلتیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۸	۲۳۸۴۸۴	۱۳۹۷/۰۸/۲۸	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نونه / تست	مادر شده	۳,۰۰۰,۰۰۰	بیمارستان خاتم الانبیا (س) تهران	هزینه های بستری در بیمارستان و مراکز تخصصی محدود	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۹	۲۳۸۴۸۴	۱۳۹۷/۰۸/۲۸	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نونه / تست	مادر شده	۱۰,۰۰۰	بیمارستان خاتم الانبیا (س) تهران	هزینه های بستری در بیمارستان و مراکز تخصصی محدود	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۱۰	۲۳۸۵۳۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نونه / تست	پیش نویس	۲,۰۰۰,۰۰۰	آزمایشگاه خاتم الانبیا(ص) نجف آباد	دندانپزشکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض

۵- بعد از باز شدن صفحه گزینه افزودن معرفی نامه ها، صفحه ذیل قابل مشاهده است که اطلاعات آن به شرح ذیل تکمیل می گردد:

تاریخ صدور: تاریخ ثبت درخواست معرفی نامه است که باید به تاریخ روز ثبت شود.

تاریخ اعتبار: حداکثر اعتبار تاریخ معرفی نامه درخواستی ۱۰ روز از تاریخ صدور می باشد.

بیمه شده: شخصی که قرار است تحت درمان قرار گیرد در این ردیف انتخاب می گردد.

کدملی: به صورت پیش فرض، توسط سیستم انتخاب می گردد.

نوع هزینه درمانی: باید در این ردیف مشخص شود که درمان مورد نیاز، در بخش بستری خواهد بود یا پاراکلینیکی.

مرکز درمانی: نام مرکزی که قرار است مراجعه شود را تایپ نمایید و سپس از بین گزینه ها، مرکز مورد نظر را انتخاب نمایید.

نوع بیماری: ورود نام بیماری در این بخش اختیاری است.

نوع پوشش: حسب مورد که در ردیف نوع هزینه درمانی، گزینه بستری یا پاراکلینکی انتخاب شود، نوع پوشش در این ردیف باید انتخاب شود.

خدمات لوازم درمانی: بر اساس نظر پزشک معالج، این ردیف توسط واحد بیمه و درمان تکمیل می گردد.

مبلغ معرفی نامه: نرم افزار به صورت اتوماتیک رقم مربوطه را اعلام می نماید که این رقم صرفاً از سوی کارشناسان این واحد قابل کاهش یا افزایش حسب خدمت درمانی مربوطه خواهد بود.

فرانشیز: نرم افزار به صورت اتوماتیک فرانشیز مربوطه را اعلام می نماید و صرفاً از سوی کارشناسان این واحد قابل تغییر می باشد.

توضیحات: اگر همکاران فرمایش خاصی در خصوص درخواست خود دارند، در این بخش قابل ثبت خواهد بود.

عنوان پیوست: همواره عبارت دستور پزشک نوشته شود.

فایل: دستور پزشک مبنی بر بستری یا انجام اعمال جراحی یا نیاز به خدمات درمانی خاص در این بخش اسکن و بارگزاری شود که حداکثر سائز قابل قبول ۳۰۰ کیلوبایت می باشد.

پیوستهای بیشتر: اگر درخواست معرفی نامه نیازمند ارسال اسناد بیشتری بود، در این بخش قابل بارگزاری خواهد بود.

ثبت: برای ذخیره و ارسال درخواست به واحد بیمه و درمان، بر روی گزینه ثبت کلیک فرمایید.

۶- بلافاصله بعد از ثبت درخواست، مشخصات معرفی نامه درخواستی در صفحه اصلی معرفی نامه ها قابل ملاحظه خواهد بود.

The screenshot shows the 'معرفی نامه ها' (Referral Letters) page on the Bimeh Notary website. The page features a table with columns for 'ردیف' (Serial Number), 'شماره' (Number), 'تاریخ صدور' (Issue Date), 'تاریخ اعتبار' (Validity Date), 'بیمه شده' (Insured), 'وضعیت جاری' (Current Status), 'مبلغ' (Amount), 'مرکز درمانی' (Treatment Center), 'خدمت درمانی' (Treatment Service), 'نوع پوشش' (Coverage Type), and 'عملیات' (Operations). A red arrow points to the 'مرکز درمانی' column. The table contains 10 rows of data, with the first row having a serial number of 1 and a number of ۴۴۸۳۷۰.

ردیف	شماره	تاریخ صدور	تاریخ اعتبار	بیمه شده	وضعیت جاری	مبلغ	مرکز درمانی	خدمت درمانی	نوع پوشش	عملیات
۱	۴۴۸۳۷۰	۱۳۹۷/۰۹/۲۴	۱۳۹۷/۰۹/۳۰	نمونه / تست	مادر شده	۲,۰۰۰,۰۰۰	آزمایشگاه مهر بناب		پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۲	۴۴۰۳۱۱	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	نمونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه سامان تهران		پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۳	۴۴۰۴۶۰	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	۱۳۹۷/۰۹/۱۵	نمونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دکتر حیدریان شهری		پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۴	۲۲۸۷۲۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۴	نمونه / تست	مادر شده	۳۰۰	آزمایشگاه دکتر حیدریان شهری		پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۵	۲۲۸۵۹۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۴	نمونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دروس تهران		پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۶	۲۲۸۵۸۴	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	نمونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دروس تهران	خدمات داخلی	پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۷	۲۲۸۵۵۶	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	۱۳۹۷/۰۹/۱۲	نمونه / تست	مادر شده		آزمایشگاه دروس تهران	خدمات داخلی	پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۸	۲۲۸۴۸۴	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نمونه / تست	مادر شده	۳,۰۰۰,۰۰۰	بیمارستان خاتم الانبیا (ص) تهران	هزینه های بستری در بیمارستان و مرکز جراحی محدود	پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۹	۲۲۸۴۸۴	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نمونه / تست	مادر شده	۱۰,۰۰۰	بیمارستان خاتم الانبیا (ص) تهران	هزینه های بستری در بیمارستان و مرکز جراحی محدود	پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض
۱۰	۲۲۸۵۲۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	۱۳۹۷/۰۸/۳۰	نمونه / تست	پیش نویس	۲,۰۰۰,۰۰۰	آزمایشگاه خاتم الانبیا(ص) نجف آباد	دندانپزشکی	پاراکتینیکی	چاپ پیش نویس چاپ معرفی نامه پیوست ویرایش حذف اعتراض

۷- تا قبل از تایید معرفی نامه درخواستی از سوی کارشناسان واحد بیمه و درمان، امکان دریافت نسخه پیش نویس (که در کلیه مراکز درمانی فاقد اعتبار است)، ویرایش معرفی نامه درخواستی و حذف معرفی نامه درخواستی وجود دارد.

نمونه معرفی نامه پیش نویس که فاقد اعتبار است:

شماره: ۲۳۸۵۲۰		تاریخ صدور: ۱۳۹۷/۰۸/۲۸		تاریخ اعتبار: ۱۳۹۷/۰۸/۲۰	
کانون سردفتران و دفتریاران					
معرفی نامه					
مدیریت محترم آزمایشگاه خاتم الاتبیاء (ص) نجف آباد					
خانم / آقا	نمونه / تست	کد ملی	۰۰۷۸۰۹۷۲۷۴	بیمه شده اصلی	نمونه / تست
بیمه گذار	کانون سردفتران و دفتریاران	نسبت		بیمه گذاری	پزشک معالج
با تشخیص بیماری					
جهت	پاراکلینیکی				
به حضورتان معرفی می گردد.					
توضیحات					
لذا خواهشمند است با ملاحظه مدارک شناسایی معتبر نسبت به پذیرش بیمار اقدام نمایید و نتیجه اقدامات انجام شده را به همراه صورتحساب ریز هزینه ها طبق شرائط و مفاد قرارداد و تعرفه مورد توافق محاسبه و اعلام فرمایید. بدیهی است که این معرفی نامه صرفاً برای بیمه شده فوق نافذ و معتبر است					
حداکثر تعهد در مورد هزینه های درمانی نامبرده			ریال ۲,۰۰۰,۰۰۰		
و فرانشیز بیمه شده در صورت عدم قرارداد مرکز درمانی با بیمه گر پایه			۱۰ درصد می باشد		
توجه :					
به ازای هر معرفی نامه فقط و فقط یک صورتحساب پذیرفته می شود. لذا کلیه اقدامات انجام شده برای بیمار در یک صورتحساب ارسال گردد					
هزینه مواردی که برابر مفاد قرارداد فیما بین از تعهدات این سازمان خارج است بر عهده بیمار است					
در صورتیکه آن مرکز درمانی با بیمه گر پایه طرف قرارداد باشد ، فرانشیز مندرج در این معرفی نامه منظور نمی گردد					

مهر و امضا

۸- در این مرحله کارشناسان واحد بیمه و درمان معرفی نامه درخواستی را بررسی، اصلاح و تایید نهایی می نمایند که بعد از این مرحله، معرفی نامه اصلی که وضعیت تایید شده دارد، با مهر و امضای الکترونیکی **برای یک مرتبه قابل چاپ** خواهد بود.

نمونه معرفی نامه اصلی:

شماره: ۲۳۸۵۲۰		کانون سردفتران و دفترياران		
تاریخ صدور: ۱۳۹۷/۰۸/۲۸		معرفی نامه		
تاریخ اعتبار: ۱۳۹۷/۰۸/۲۰				
مدیریت محترم				
آزمایشگاه خاتم الاتیباء (ص) نجف آباد				
خانم / آقا	نمونه / تست	کد ملی	۰۰۷۸۰۹۷۲۷۴	
بیمه شده اصلی	نمونه / تست	نسبت		
بیمه گذار	کانون سردفتران و دفترياران	پزشک معالج		
یا تشخیص بیماری				
جهت	پاراکلینیکی			
به حضورتان معرفی می گردد.				
توضیحات				
<p>لذا خواهشمند است با ملاحظه مدارک شناسایی معتبر نسبت به پذیرش بیمار اقدام نمایید و نتیجه اقدامات انجام شده را به همراه صورتحساب ریز هزینه ها طبق شرایط و مفاد قرارداد و تعرفه مورد توافق محاسبه و اعلام فرمایید. بدیهی است که این معرفی نامه صرفاً برای بیمه شده فوق نافذ و معتبر است</p>				
حداکثر تعهد در مورد هزینه های درمانی نامبرده				
ریال ۲,۰۰۰,۰۰۰				
و فرانشیز بیمه شده در صورت عدم قرارداد مرکز درمانی یا بیمه گر پایه				
درصد می باشد		۱۰		
توجه :				
<p>به ازای هر معرفی نامه فقط و فقط یک صورتحساب پذیرفته می شود. لذا کلیه اقدامات انجام شده برای بیمار در یک صورتحساب ارسال گردد</p> <p>هزینه مواردی که برابری مفاد قرارداد فیما بین از تعهدات این سازمان خارج است بر عهده بیمار است</p> <p>در صورتیکه آن مرکز درمانی یا بیمه گر پایه طرف قرارداد باشد، فرانشیز مندرج در این معرفی نامه منظور نمی گردد</p>				

مهر و امضا



موارد مهم:

از روز شنبه ۱ دی ماه ۱۳۹۷، کلیه درخواستها و صدور معرفی نامه مراجعه به مراکز درمانی صرفاً از طریق پنل بیمه شدگان به نشانی bimeh.notary.ir:8085 قابل انجام خواهد بود.

۱- صدور معرفی نامه همکاران شاغل اعم از سردفتر و دفتريار، قبل از ثبت درخواست از طریق پنل، امکانپذیر نیست و نرم افزار جامع بیمه و درمان، چنین امکانی را به کارشناسان واحد بیمه و درمان نخواهد داد.

۲- کانون سردفتران و دفترياران هر استان نیز صرفاً برای بازنشستگان و وراث سردفتران و دفترياران می توانند مبادرت به ثبت درخواست صدور معرفی نامه نمایند.

۳- بعد از تایید معرفی نامه از سوی کارشناسان واحد بیمه و درمان و نهایی شدن معرفی نامه، امکان حذف و ویرایش وجود ندارد.

با احترام فراوان

علیرضا سلیمی نائینی

بیمه و درمان کانون سردفتران و دفترياران